

Conseil sectoriel des ressources humaines des services de garde à l'enfance



RAPPORT ANNUEL 2007-2008

UN MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

L'année 2007-2008 a été des plus excitantes pour le CSRHSGE. Au cours des cinq dernières années, le travail du CSRHSGE a mérité une reconnaissance croissante dans le secteur. Cette année, plus que jamais, nous avons eu de nombreuses occasions de rencontrer nos principaux interlocuteurs, notamment des formatrices de niveau postsecondaire, des employeurs, des éducatrices et éducateurs à la petite enfance et des représentantes d'organismes de services de garde et de syndicats de tout le pays. Ces occasions de partager, d'écouter et d'apprendre ont été au cœur de notre travail et de nos efforts pour bâtir des relations avec nos publics cibles.

L'année 2007-2008 a été spécialement productive pour notre organisme alors que quatre initiatives en matière de ressources humaines se sont déroulées et que trois projets étaient en voie d'élaboration. Au cours du printemps et de l'automne, notre travail sur le deuxième forum annuel du *Groupe d'affinités sur l'éducation à la petite enfance* et sur la *Stratégie de formation*, grâce auxquels nous avons pu établir des liens directs avec des enseignantes et des formatrices de niveau postsecondaire, nous a permis de constater de première main les besoins de formation dans le secteur.

Au même titre que celui des formateurs, le rôle des employeurs au chapitre du développement d'une main-d'œuvre compétente, bien soutenue et capable de satisfaire aux besoins des familles canadiennes est crucial. *L'initiative Soutenir les employeurs* nous a

fourni l'occasion des plus intéressantes de travailler avec des employeurs du secteur afin de déterminer leurs besoins. Le CSRHSGE a augmenté la représentation des employeurs au conseil d'administration, renforçant du même coup leur voix au chapitre des activités que nous entreprenons.

Cet hiver, deux nouvelles initiatives ont été lancées : *Comprendre la pénurie de main-d'œuvre et y faire face* et *Faciliter la certification ou la reconnaissance professionnelle*. Deux coordonnatrices de projet ont été engagées pour soutenir notre équipe de 3,5 employées et nous aider à gérer les initiatives qui se déroulent de même que les trois projets qui s'annoncent.

Nous entreprenons 2008-2009 ayant réalisé bon nombre des objectifs de notre plan quinquennal interne : la *Stratégie du marché du travail*. Nous n'aurions jamais pu atteindre ces objectifs sans l'engagement et le soutien des organisations partenaires du Conseil, des membres de notre conseil d'administration, des comités de direction des initiatives et des nombreuses autres personnes qui ont contribué aux recherches du CSRHSGE en participant à des enquêtes, des groupes sondes, des entrevues et des réunions. Nous anticipons avec grand plaisir de travailler encore plus étroitement avec vous à la poursuite de nos priorités au cours de la prochaine phase de notre développement.

Joanne Morris

Présidente du CSRHSGE

Diana Carter

Directrice générale
du CSRHSGE

QU'EST-CE QUE LE CONSEIL SECTORIEL DES RESSOURCES HUMAINES DES SERVICES DE GARDE À L'ENFANCE (CSRHSGE)?

Le CSRHSGE est un organisme pancanadien sans but lucratif voué à l'avancement des questions afférentes aux ressources humaines dans le secteur des services éducatifs et de garde à l'enfance au Canada. Le CSRHSGE regroupe autour d'une même table des partenaires nationaux et d'autres intervenants pour examiner et réagir aux diverses problématiques liées au marché du travail, comme le recrutement et la rétention de la main-d'œuvre, la formation, le développement des compétences, etc. Les priorités stratégiques suivantes guident les travaux du CSRHSGE :

- Assumer du leadership et assurer la coordination des dossiers liés aux ressources humaines dans le secteur;
- Favoriser de meilleures pratiques de gestion des ressources humaines dans le secteur;
- Favoriser de meilleures pratiques au chapitre du développement des compétences dans le secteur;
- Créer des mécanismes pour accroître la transférabilité et la reconnaissance des titres de compétences;
- Accroître l'accès aux données sur le marché du travail et approfondir la compréhension des tendances et des problèmes dans le secteur.

INITIATIVES EN COURS EN 2007-2008

Stratégie de formation pour le secteur des services de garde à l'enfance

Calendrier de réalisation : décembre 2005 à novembre 2007

L'initiative Stratégie de formation a débuté en 2005 et visait à trouver des moyens :

- d'améliorer la qualité et l'uniformité de la formation en éducation à la petite enfance;
- d'accroître la taille des effectifs du secteur et de renforcer les capacités de sa main-d'œuvre qualifiée.

Lorsque l'initiative a pris fin en novembre 2007, plus de 1000 formatrices, étudiantes, employeurs, décisionnaires, représentantes syndicales et fonctionnaires y avaient participé par le biais d'entrevues, de groupes-sondes et d'enquêtes. Le résultat : ***Les personnes, les programmes et les pratiques : une stratégie de formation pour le secteur des services de garde à l'enfance.*** Les recommandations formulées dans le cadre de cette stratégie globale pancanadienne s'articulent autour de trois piliers essentiels :

- ***Personnes*** : recommandations portant sur la main-d'œuvre et ses rôles fondamentaux.
- ***Programmes d'enseignement postsecondaire*** : recommandations portant sur la certification ou la reconnaissance volontaire des programmes.
- ***Pratiques*** : recommandations portant sur le perfectionnement professionnel, le mentorat ou l'accompagnement, les modes de prestation des programmes d'éducation à la petite enfance, l'évaluation et la reconnaissance des acquis et les diplômes décernés à l'étranger.

En octobre et novembre, la stratégie a été présentée à nos principaux interlocuteurs lors de rencontres tenues à travers le pays. Nous y avons recueilli de précieuses informations sur lesquelles s'appuiera le CSRHSGE dans l'élaboration de l'initiative qui donnera suite aux recommandations de la stratégie de formation.

Soutenir les employeurs du secteur des services de garde à l'enfance

Calendrier de réalisation : juin 2007 à décembre 2009

L'initiative Soutenir les employeurs a débuté en juin 2007 et vise à :

- répertorier les divers modèles de gouvernance en vigueur chez les employeurs du secteur;
- déterminer les besoins des employeurs en fonction des modèles de gouvernance;
- déterminer quels outils sont à créer pour satisfaire à ces besoins.

Cette année, la phase recherche de l'initiative battait son plein. Près de 1000 employeurs en services de garde ont participé à une enquête en profondeur visant

à recueillir des données sur une foule d'aspects, à partir des modèles de gouvernance¹ existants au pays et leur distribution, aux stratégies déployées par les employeurs pour diminuer le taux de roulement de leurs employés. De plus, les entrevues avec des personnes clés et les groupes-sondes menés auprès de plus de 200 autres intervenantes et intervenants nous ont permis de broser un portrait des employeurs du secteur. La phase recherche s'est achevée au printemps et le rapport d'étape doit être rendu public à la fin de 2008.

Comprendre la pénurie de main-d'œuvre en services de garde et y faire face
Calendrier de réalisation : décembre 2007 à mars 2009

Cette initiative a été lancée en décembre 2007 et vise à renforcer les capacités du secteur et l'outiller pour faire face à sa pénurie de main-d'œuvre en

- documentant la pénurie actuelle de main-d'œuvre dans le secteur des services de garde et en améliorant la qualité des données disponibles;
- analysant les conséquences de la pénurie existante;
- élaborant des stratégies innovatrices pour faire face à la pénurie;
- explorant la faisabilité de produire un modèle prévisionnel dans le but de prévoir les pénuries de main-d'œuvre futures.

La phase de recherche doit être lancée au printemps 2008 et sera axée sur la collecte et l'analyse de données provinciales et territoriales afin de déterminer l'importance des pénuries actuelles.

Faciliter la certification ou la reconnaissance professionnelle en éducation à la petite enfance
Calendrier de réalisation : février 2008 à mars 2010

Cette initiative a débuté en février 2008 et est une première étape des plus importantes de l'effort visant à améliorer la mobilité de la main-d'œuvre dans le secteur, un facteur crucial pour la rétention d'éducatrices et d'éducateurs à la petite enfance qualifiés. Le volet recherche débutera à l'automne en 2009 et sera axé sur la documentation claire des pratiques existantes au Canada en matière de

¹Aux fins de l'initiative Soutenir les employeurs, les modèles de gouvernance ont été catégorisés comme suit : sans but lucratif, commercial/privée, autochtone, en milieu de travail/entreprise privées, établissement d'enseignement/centre hospitalier, gouvernement.

certification ou de reconnaissance professionnelle de manière à ce qu'un titre de compétence obtenu dans une province ou un territoire puisse être correctement interprété et compris dans une autre province ou un autre territoire.

Note au sujet des projets en élaboration en 2007-2008

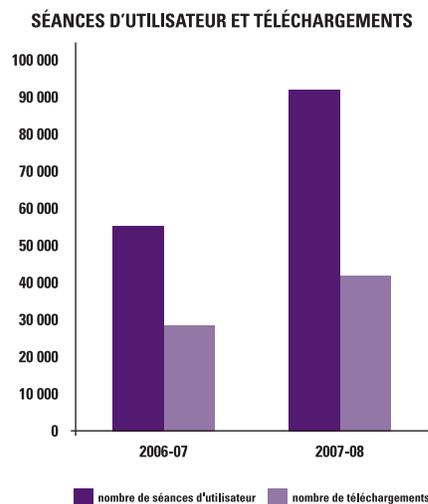
Outre les initiatives en cours durant cette année financière, le CSRHSGE a achevé le travail préliminaire sur trois projets dont le début est prévu en 2008-2009. Ce sont :

- *Programme de recherche sur le marché du travail pour le secteur des services de garde au Canada*
- *Actualisation des normes professionnelles applicables aux intervenantes et intervenants en services de garde*
- *Élaboration d'un programme d'études pour les gestionnaires des services de garde*

Pour plus de détails sur ces projets et pour savoir où ils en sont, consultez notre site web : www.ccscc-cssge.ca

COMMUNICATIONS ET ACTIVITÉS DE RAYONNEMENT EN 2007-2008

Pour une quatrième année consécutive, nous avons remarqué une hausse importante des séances d'utilisateur et des téléchargements depuis notre site web. Voici un tableau qui illustre la progression :



2007–2008: LE TOP 10 DES TÉLÉCHARGEMENTS	NOMBRE DE TÉLÉCHARGEMENTS
Salaires dans le secteur des services de garde - rapport de recherche (2006) :	5 160 (3 332 anglais / 1 828 français)
Un travail à valoriser : rapport principal — étude sectorielle (2004) :	3 853 (2 516 anglais / 1 337 français)
Facteurs qui influencent la rémunération — rapport de recherche (2006) :	2 598 (1 947 anglais / 651 français)
Stratégie de recrutement et de sensibilisation à la carrière — résumé (2006) :	1 757 (1 402 anglais / 355 français)
Les personnes, les programmes et les pratiques : une stratégie de formation (2007) :	1 672 (1 390 anglais / 282 français)
Portraits et études de cas — étude sectorielle (2004) :	1 615 (1 141 anglais / 474 français)
Perspective des étudiantes — rapport de recherche (2005) :	1 493 (1 050 anglais / 443 français)
Numéro spécial portant sur l'inclusion — Bulletin (2007) :	1 172 (920 anglais / 252 français)
Un aperçu de la main-d'œuvre — rapport de recherche (2005) :	1 026 (605 anglais / 421 français)
Norme professionnelle des gestionnaires en service de garde (2006) :	981 (471 anglais / 510 français)

Activités de rayonnement et partenariats

Groupe d'affinité en éducation à la petite enfance (ÉPE)

Une initiative conjointe de l'Association des collègues communautaires canadiens et du CSRHSGE, le Groupe d'affinité en éducation à la petite enfance regroupe « virtuellement », par le truchement d'un site web, et « en personne », dans le cadre d'un forum annuel, des formatrices de niveau postsecondaire en ÉPE. Cette année, plus de 80 participantes ont assisté au forum, qui s'est tenu au Collège George Brown, à Toronto. Ce fut une occasion d'échanger sur les pratiques exemplaires, de discuter d'enjeux communs et d'en savoir plus sur des initiatives comme la *Stratégie de formation* du CSRHSGE et les *Lignes directrices nationales en matière de formation* de la FCSGE.

Suivant la tenue du forum, le CSRHSGE a publié *Groupe d'affinité sur l'éducation à la petite enfance : Des choses à partager*, un résumé des pratiques exemplaires décrites lors du forum. Le degré d'intérêt pour le document est élevé et plus de 800 exemplaires ont été téléchargés à ce jour.

L'Alliance des conseils sectoriels (ACS)

L'Alliance des conseils sectoriels est l'instance de coordination des 29 conseils sectoriels. Le domaine d'intervention de chacun des conseils sectoriels diffère, mais beaucoup des enjeux sont les mêmes. Par conséquent, l'ACS fournit de nombreuses occasions aux conseils sectoriels de travailler ensemble, d'apprendre les uns des autres et de produire des outils à partager. Le CSRHSGE fait partie des comités et groupes de travail suivants :

- Vérification
- Efficacité administrative
- Participation des Autochtones
- Questions entourant les carrières
- Communications
- Reconnaissance des diplômes obtenus à l'étranger et immigration
- Information sur le marché du travail
- Questions juridiques
- Travail à son compte

Des membres du CSRHSGE ont également participé aux activités sectorielles suivantes en 2007-2008 :

Gouvernement de l'Alberta

Campagne de recrutement et de rétention : comité de sélection des consultants

Gouvernement de l'Ontario

Panel d'experts sur la qualité et les questions de ressources humaines dans le domaine des services de garde à l'enfance

Colombie-Britannique

Comité pour la stratégie de formation, C.-B.

Terre-Neuve-et-Labrador

Comité d'adaptation de la main-d'œuvre : recrutement et rétention de la main-d'œuvre des services de garde

Comité consultatif provincial sur les services de garde à l'enfance

Ontario

Comité consultatif sur le mentorat dans le cadre de l'initiative de mentorat auprès des administrateurs des services de garde

Table nationale sur le développement de la petite enfance

GROUPES-SONDES, ATELIERS ET PARTAGE D'INFORMATION, ACTIVITÉS INITIÉES PAR LE CSRHSGE

Le CSRHSGE a réalisé des consultations, échangé de l'information en personne à travers le pays :

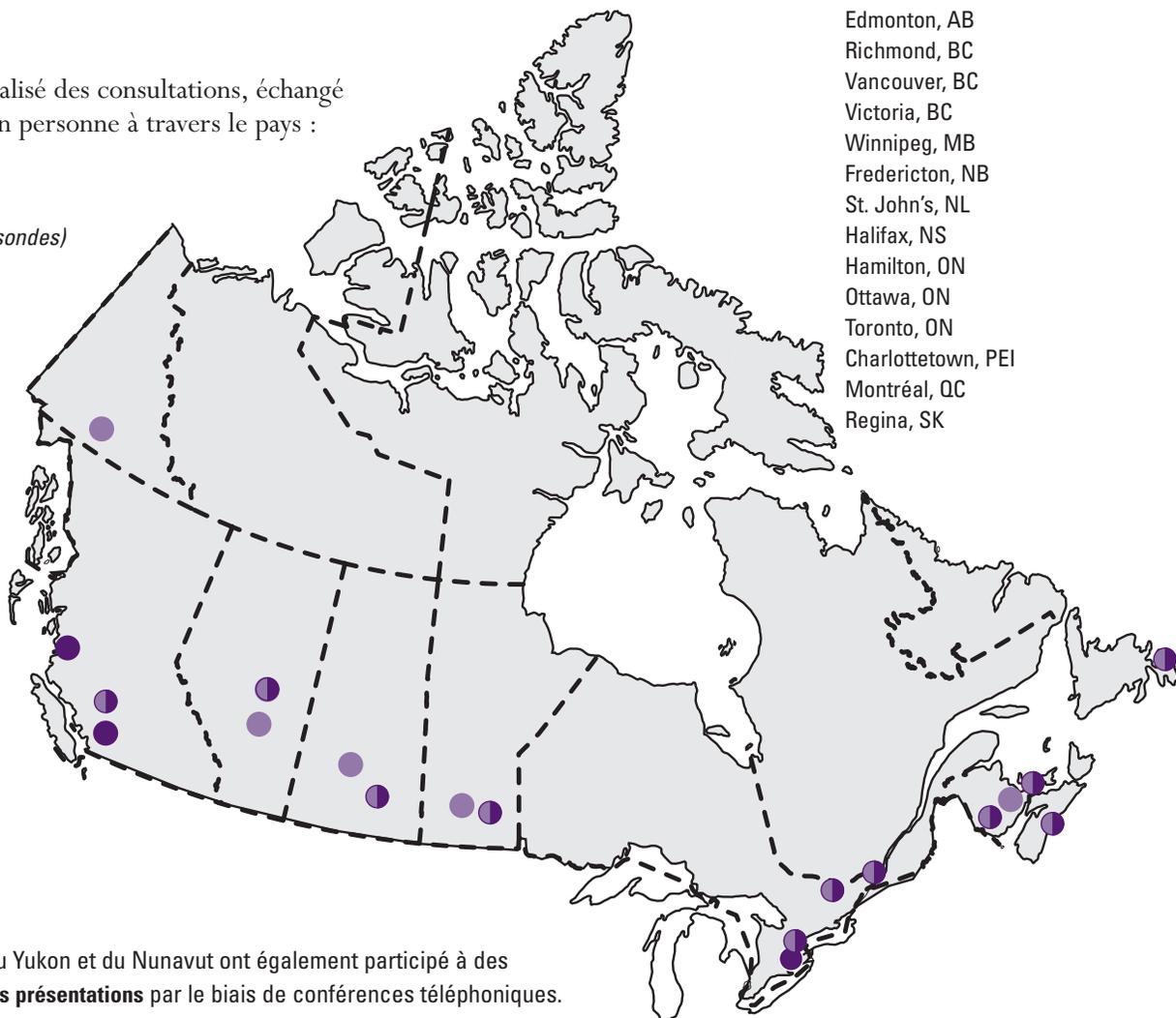
- **Recherche (groupes-sondes)**
Edmonton, AB
Red Deer, AB
Vancouver, BC
Portage la Prairie, MB
Winnipeg, MB
Fredericton, NB
Moncton, NB
St. John's, NL
Halifax, NS
Whitehorse, NWT
Ottawa, ON
Toronto, ON
Charlottetown, PEI
Montréal, QC
Regina, SK
Saskatoon, SK

- **Recherche et partage d'information**

Nos interlocuteurs du Yukon et du Nunavut ont également participé à des groupes-sondes et des présentations par le biais de conférences téléphoniques.

- **Partage d'information – Ateliers, présentations et réunions**

- Edmonton, AB
- Richmond, BC
- Vancouver, BC
- Victoria, BC
- Winnipeg, MB
- Fredericton, NB
- St. John's, NL
- Halifax, NS
- Hamilton, ON
- Ottawa, ON
- Toronto, ON
- Charlottetown, PEI
- Montréal, QC
- Regina, SK



RAPPORT DU VÉRIFICATEUR

Aux membres du conseil d'administration

Conseil sectoriel des ressources humaines des services de garde à l'enfance

Nous avons vérifié le bilan du Conseil sectoriel des ressources humaines des services de garde à l'enfance au 31 mars 2008, ainsi que l'état de l'évolution de l'actif net et l'état des résultats pour l'exercice terminé à cette date. La production de ces états financiers relève de la responsabilité de la direction de l'organisation. Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur ces états financiers, fondée sur notre vérification.

Nous avons réalisé notre vérification conformément aux normes canadiennes de vérification établies. Ces normes exigent que nous préparions et réalisons une vérification dans le but d'avoir l'assurance raisonnable

que les états financiers sont exempts d'inexactitudes importantes. Une vérification comprend l'examen, par sondages, de la preuve appuyant les montants et la présentation des renseignements dans les états financiers. Elle comprend également une évaluation des principes comptables utilisés, des prévisions importantes effectuées par la direction et de la présentation générale des états financiers.

Selon notre opinion, ces états financiers présentent avec justesse, à tous les égards importants, la situation financière du Conseil sectoriel des ressources humaines des services de garde à l'enfance au 31 mars 2008, ses résultats d'exploitation et ses flux monétaires actualisés pour l'exercice terminé à cette date, conformément aux normes canadiennes de vérification établies.

Ottawa, Ontario

6 juin 2008

OUSELEY HANVEY CLIPSHAM DEEP LLP
Experts-comptables agréés

Bilan au 31 mars 2008	2008	2007
ACTIF		
Encaisse	75 496 \$	78 584 \$
Débiteurs	17 271	22 488
Frais payés d'avance	891	641
	93 658 \$	101 713 \$
PASSIF		
Créditeurs et charges à payer	84 982 \$	98 424 \$
Produits reportés	8 132	4 074
	93 114 \$	102 498 \$
ACTIFS NETS (DÉFICIT)		
Non affectés	544	(785)
	544	(785)
	93 658 \$	101 713 \$

État de l'évolution des actifs nets au 31 mars 2008	2008	2007
ACTIFS NETS NON AFFECTÉS (DÉFICIT)		
Solde — début de l'exercice	(785) \$	(13) \$
Revenu net (dépenses) pour l'exercice	1 329	(772)
Solde — fin de l'exercice	544 \$	(785) \$

État des résultats pour l'exercice terminé le 31 mars 2008	2008		2007	
REVENUS				
Contributions – Gouvernement du Canada	785 639	\$	900 443	\$
Intérêts	267		33	
Autres	676		538	
	786 582	\$	901 014	\$
DÉPENSES				
Salaires et avantages sociaux	241 484	\$	212 742	\$
Contractuels et honoraires professionnels	206 368		308 854	
Impression, production et distribution	42 822		71 195	
Représentation	7 500		11 486	
Traduction	29 670		37 834	
Interprétation	14 890		23 895	
Frais fixes	111 949		112 859	
Frais de déplacement	130 570		122 921	
	785 253	\$	901 786	\$
REVENU NET (DÉPENSES) POUR L'EXERCICE	1 329	\$	(772)	\$

NOTES AFFÉRENTES AUX ÉTATS FINANCIERS, 31 MARS 2008

1. PRINCIPALES CONVENTIONS COMPTABLES

a) Organisation

Le Conseil sectoriel des ressources humaines des services de garde à l'enfance (le Conseil) a été constitué sans capital-actions en vertu de la partie II de la Loi sur les corporations canadiennes, le 16 novembre 2003. La corporation a lancé ses activités le 1er avril 2004.

Le Conseil est un organisme sans but lucratif voué à l'avancement des questions afférentes aux ressources humaines dans le secteur des services de garde à l'enfance.

b) Valeurs immobilisées

Les coûts des valeurs immobilisées totalisant 7 899 \$ (2007 : 10 789 \$) ont été acquises en vertu d'initiatives spécifiques sont directement affectés aux dépenses de projets. Au cours de cet exercice, des valeurs immobilisées totalisant 7 899 \$ ont été acquises à même le financement des projets.

c) Comptabilisation des produits

Le Conseil applique la méthode de report d'impôts fixe pour la comptabilisation des produits. Les produits non

affectés sont inscrits comme revenus lorsque reçus ou à recevoir. Les produits affectés sont comptabilisés comme revenus lorsque les dépenses afférentes ont été effectuées.

d) Estimations

La préparation de ces états financiers conformément aux principes comptables établis au Canada exige de la direction qu'elle procède à des estimations et des hypothèses qui influent sur le montant des actifs et passifs rapporté, sur la divulgation des actifs et passifs éventuels en date des états financiers et sur le montant rapporté des revenus et des dépenses pour l'exercice. Les résultats réels peuvent différer de ces estimations.

e) Apport de services

Des bénévoles contribuent beaucoup d'heures par année pour soutenir le Conseil dans la réalisation de son mandat. À cause de la difficulté d'en déterminer la juste valeur, l'apport des services n'est pas comptabilisé dans ces états financiers.

f) Instruments financiers

Les instruments financiers du Conseil sont l'encaisse, les comptes créditeurs, les comptes débiteurs et les charges à payer. Sauf indication contraire, la direction est d'avis que ces instruments financiers n'exposent pas le Conseil à des risques importants en ce qui a trait aux taux d'intérêt, de change ou de crédit.

Notes afférentes aux états financiers 31 mars 2008

2008

2007

DÉPENDANCE FINANCIÈRE

Durant l'exercice, le Conseil a reçu approximativement 99,9 % de ses revenus de Ressources humaines et Développement social Canada. Les revenus ont été comptabilisés dans les programmes suivants :

Infrastructure	489 734	\$	515 630	\$
Formation	141 507		237 035	
Soutien aux employeurs	126 176		-	
Faire face à la pénurie de main-d'œuvre	28 439		-	
Certification – reconnaissance	50		-	
Infrastructure de communications et développement du site web	-		14 185	
Soutien à l'administration et à la gestion en services de garde	-		33 950	
Sensibilisation à la carrière	-		99 643	
Normes professionnelles	676		571	
	786 582	\$	901 014	\$

ENGAGEMENTS

Le Conseil a signé un bail pour la location de ses bureaux qui arrive à échéance le 31 juillet 2010. Les frais minimums annuels sont de 20 737 \$. De plus, les frais d'exploitation annuels sont actuellement estimés à 20 074 \$.

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Cette année, le CSRHSGE s'est engagé à assurer une bonne représentation de la perspective de l'employeur au conseil d'administration et pour ce faire, cinq membres employeurs siègent dorénavant au conseil d'administration plutôt qu'un seul. Par conséquent, le conseil d'administration compte dix-neuf membres plutôt que dix-huit. Les membres du conseil d'administration du CSRHSGE sont nommés pour deux ans.

CONSEIL EXÉCUTIF

Joanne Morris – Présidente du Conseil sectoriel
Enseignante, techniques d'éducation à l'enfance,
College of the North Atlantic
Administratrice non affiliée
Terre-Neuve-et-Labrador

Karen Chandler

Professeure, George Brown College
Représentante : Fédération canadienne des services
de garde à l'enfance
Ontario

Jamie Kass

Coordonnatrice du Fonds pour la garde d'enfants
du STTP
Représentante du Syndicat canadien de la fonction
publique
Ontario

Christine McLean

Présidente sortante, Association canadienne pour la
promotion des services de garde à l'enfance (ACPSGE)
Représentante de l'ACPSGE
Terre-Neuve-et-Labrador

Dixie Mitchell

Consultante en services de garde
Administratrice non affiliée
Nouveau-Brunswick

Gay Pagan

Manitoba Government and General Employees Union
Représentante du Syndicat national des employées et
employés généraux du secteur public
Manitoba

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Darcelle Cottons

Directrice, Services de garde à l'enfance de l'UBC
Administratrice non affiliée
Colombie-Britannique

Sue Delanoy

Directrice générale, Saskatoon Communities for Children
Représentante de l'Association canadienne pour la promotion des services de garde à l'enfance
Saskatchewan

Elaine Ferguson (*avril à septembre 2007*)

Directrice générale, Child Care Connections
Représentante de la Fédération canadienne des services de garde à l'enfance
Nouvelle-Écosse

Joanne Fournier

Enseignante en Techniques d'éducation à l'enfance, Cégep du Vieux-Montréal
Représentante de la Confédération des syndicats nationaux
Québec

Denise Gilbert

Directrice générale, Schoolhouse Playcare Centres
Administratrice non affiliée
Ontario

Mary Goss-Prowse

Registraire, programme d'agrément
Association of Early Childhood Educators, Newfoundland and Labrador
Représentante de la Fédération canadienne des services de garde à l'enfance
Terre-Neuve-et-Labrador

Maureen Hall

Directrice, Today's Family
Administratrice non affiliée
Ontario

Marta Juorio

Ex-directrice de garderie, YWCA Child Development Centre
Représentante de l'Association canadienne pour la promotion des services de garde à l'enfance
Saskatchewan et Colombie-Britannique

Kathy Reid

Directrice, programme de garde d'enfants du Manitoba, ministère des Services à la famille et du Logement
Représentante du groupe de travail des directrices et directeurs provinciaux et territoriaux responsables du dossier des services de garde
Administratrice non affiliée (nommée d'office)
Manitoba

Shane Richard

Copropriétaire exploitant, garderie Little Wonders
Administrateur non affilié
Nouvelle-Écosse

Josée Roy

Adjointe à l'exécutif, Confédération des syndicats nationaux
Représentante de la Confédération des syndicats nationaux
Québec

Stephanie Seaman

B.C. Government and Service Employees' Union
Représentante du Syndicat national des employées et employés généraux du secteur public
Colombie-Britannique

Janet Towers

Gestionnaire des services de garde et des programmes de ressources communautaires, YMCA-YWCA de Saint-Jean
Représentante de la Fédération canadienne des services de garde à l'enfance
Nouveau-Brunswick

Margot Young

Chercheuse, SCFP
Représentante du Syndicat canadien de la fonction publique
Ontario

COMITÉS DE DIRECTION

Le CSRHSGE remercie sincèrement toutes les personnes qui ont contribué à l'orientation des initiatives de l'année, donné de leur temps et participé comme membres des différents comités de direction.

Comité de direction de l'initiative Soutenir les employeurs

Darcelle Cottons et Denise Gilbert (coprésidentes)

Linda Cottes

Hubert Fenton-Smedts

Jamie Kass

Gillian Moir

Valerie Nease

Shane Richard

Claude Tremblay

Natalie Weller

Comité de direction de l'initiative Stratégie de formation

Gyda Chud et Marta Juorio (coprésidentes)

Karen Chandler

Corine Ferguson

Diane Lutes

Arlene Ross

Comité de direction de l'initiative Pénurie de main-d'œuvre

Christine MacLean et Margot Young (coprésidentes)

Jan Carrie

Virginia O'Connell

Toby Sanger

Petr Varmuza

Carol Ann Young

Le CSRHSGE souhaite également remercier les quelque 1 800 personnes et plus œuvrant dans le secteur qui ont accepté de contribuer aux initiatives et recherches du Conseil sectoriel en participant aux entrevues, groupes-sondes et enquêtes qui se sont déroulés au cours de l'année.

PERSONNEL

Diana Carter, directrice générale

Kathryn Ohashi, directrice, finances et administration

Samantha Peek, directrice, communications et projets

Marie-Anne Ruelland, coordonnatrice administrative

COORDONNATRICES DE PROJET

Connie Brigham

Ashley Stewart

COORDONNÉES :

Conseil sectoriel des ressources humaines des services de garde à l'enfance

151, rue Slater, bureau 714
Ottawa (Ontario) K1P 5H3

Tél: 613-239-3100

Sans frais : 1-866-411-6960

info@ccsc-cssge.ca

