

Conseil sectoriel des ressources humaines des services de garde à l'enfance



RAPPORT ANNUEL 2006-2007

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Cette année se termine notre première entente de financement de trois ans pour l'infrastructure, conclue avec le Programme des conseils sectoriels de Ressources humaines et Développement social Canada. Par le fait même, nous avons l'occasion de réfléchir et de revenir sur ce que nous avons accompli au cours de ces trois dernières années.

Depuis la signature de l'entente en 2004, le CSRHSGE a terminé une étude sectorielle (*Un travail à valoriser*), établi des priorités pour le marché du travail (par le biais de notre Stratégie du marché du travail), et développé plusieurs initiatives qui répondent à ces priorités.

Nous avons publié en 2006-2007 la *Norme professionnelle des gestionnaires en service de garde à l'enfance*. La réponse enthousiaste du secteur a confirmé qu'il existe un besoin d'outils conçus pour soutenir et renforcer les capacités de leadership au sein du secteur. Cela a également démontré l'importance de mener des projets qui s'appuient sur cette norme, comme l'initiative *Développement de programmes d'études* qui doit débiter cet automne. Nous avons aussi finalisé cette année l'initiative *Stratégie de sensibilisation à la carrière et de recrutement*, qui représente une première étape cruciale pour trouver des solutions aux défis de recrutement et de rétention auxquels est confronté le secteur. En partageant cette stratégie avec des intervenants à travers le Canada, nous espérons créer de nouveaux partenariats et découvrir des possibilités pour relever ces défis.

En plus des initiatives réalisées au cours de la dernière année financière, le CSRHSGE a effectué une évaluation organisationnelle afin de déterminer la qualité de sa gestion et de cerner les domaines où il doit continuer à s'améliorer. Nous sommes heureuses de pouvoir vous annoncer qu'en général l'organisme a été jugé favorablement, tant sur le plan de l'efficacité que des résultats; quant aux améliorations à apporter — par exemple la mise en place des processus continus d'évaluation —, ce sont des améliorations normales pour de nouveaux organismes comme le nôtre.

En novembre 2006, il a été recommandé de continuer le financement du CSRHSGE. Cela nous permettra de nous appuyer sur les solides fondements établis au cours des dernières années, et nous procurera le soutien nécessaire pour achever l'initiative *Stratégie de formation* présentement en cours, de même que quatre nouvelles initiatives qui doivent être lancées cette année. Nous entrons avec beaucoup d'enthousiasme dans cette deuxième phase de notre développement. Nous avons hâte de partager avec vous les résultats de notre travail.

Joanne Morris
Présidente du CSRHSGE

Diana Carter
Directrice générale

QU'EST-CE QUE LE CSRHSGE?

Le Conseil sectoriel des ressources humaines des services de garde à l'enfance (CSRHSGE) est un organisme pancanadien sans but lucratif, dédié à remédier aux problèmes en matière de ressources humaines dans le secteur des services de garde à l'enfance au Canada. Le CSRHSGE réunit des partenaires nationaux et d'autres intervenants et intervenantes, afin d'examiner ces problèmes — le recrutement et la rétention, la formation, le perfectionnement des compétences, la rémunération, etc. — et d'y trouver des solutions.

ACTIVITÉS 2006-2007

Stratégie de sensibilisation à la carrière et de recrutement

La Stratégie de sensibilisation à la carrière et de recrutement indique des moyens pour promouvoir l'éducation à la petite enfance comme choix de carrière et pour encourager dans le secteur le perfectionnement professionnel. Avec d'autres initiatives du CSRHSGE, la stratégie est l'un des volets de notre action pour relever les défis de recrutement et de rétention auxquels fait face le secteur. Poursuivie en 2006-2007, la stratégie :

- identifie les *clientèles cibles* à rejoindre prioritairement lors de nos activités promotionnelles;
- propose des *messages accrocheurs* qui présentent les récompenses et les avantages des emplois dans le secteur; et
- contient un *plan d'action* conçu pour promouvoir les carrières en éducation à la petite enfance.

Une recherche approfondie a mené à la création d'une stratégie pancanadienne flexible, qui peut être adaptée selon les besoins de chaque province, territoire ou région. Plus particulièrement, les commentaires recueillis auprès de plus de 150 personnes participant à des groupes de discussion ou interviewées nous ont permis de dresser le tableau de l'environnement des services éducatifs et de garde à l'enfance en ce qui a trait au recrutement, à la rétention et au perfectionnement professionnel. Le travail continuera en 2007-2008, alors que le CSRHSGE s'emploiera à partager la stratégie avec

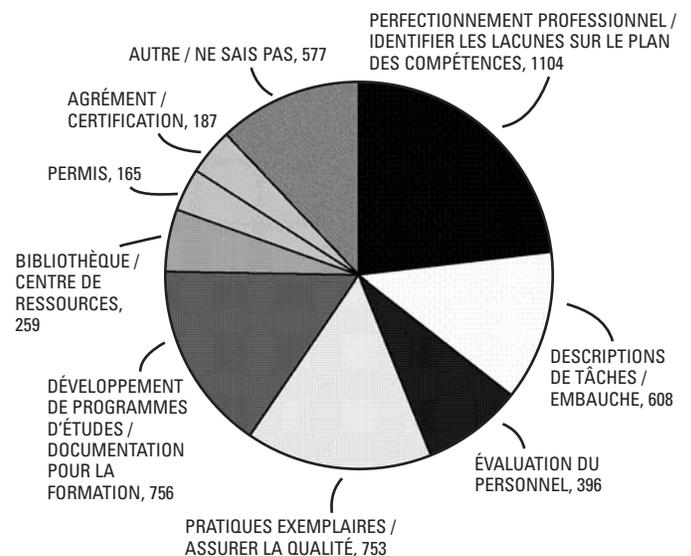
des intervenants clés et à explorer avec RHDSC les projets connexes qui pourraient être mis sur pied.

Norme professionnelle des gestionnaires en service de garde à l'enfance

La publication, en août 2006, de la *Norme professionnelle des gestionnaires en service de garde à l'enfance* est le point culminant d'une initiative qui a duré deux ans et à laquelle ont contribué plus de 200 gestionnaires, administratrices, directrices, de même que d'autres intervenants clés du secteur. Le fruit de cette initiative est un document très complet qui reflète les pratiques exemplaires pour la gestion des services de garde à l'enfance, document qui peut être utilisé de différentes manières.

Au cours des huit derniers mois, la norme a démontré son utilité et cet outil a été bien accueilli par le secteur. Pour répondre aux multiples requêtes et commandes, plus de 2000 copies de la norme ont été distribuées, et la demande ne cesse pas. Chaque commande a permis au Conseil sectoriel de recueillir de l'information importante sur la façon dont la norme est utilisée — un aspect essentiel pour démontrer l'influence qu'elle exerce sur le secteur — et cette information est présentée dans le graphique ci-dessous :

NORME PROFESSIONNELLE — UTILISATION PRÉVUE



Initiative Stratégie de formation

Des approches variées sur le plan de la formation à travers le Canada font en sorte qu'il devient de plus en plus difficile, dans les provinces et territoires, de répondre à la demande pour un personnel qualifié. Mise sur pied pour trouver des solutions à cet égard, cette initiative vise à créer une stratégie de formation qui recommandera des moyens pour uniformiser les approches et améliorer la qualité de la formation des personnes travaillant dans les services de garde au Canada.

Depuis le lancement de l'initiative, à la fin de 2005, un processus de recherche et de consultation, de grande envergure, a été mis en place afin que les recommandations soient bien ciblées et pertinentes. La consultation menée auprès des enseignantes, des étudiantes, des responsables des politiques, des syndicats, et des gouvernements provinciaux et territoriaux, a :

- aidé à recueillir de l'information sur l'état actuel de la formation dans le secteur des services de garde à l'enfance;
- identifié de nouveaux aspects de la formation, de même que des approches novatrices en la matière; et
- cerné les lacunes et les obstacles à la formation.

Alors qu'une grande partie de la recherche pour l'initiative est terminée, en 2007-2008 nous nous concentrerons sur l'élaboration d'une stratégie complète et sur la rédaction d'un document dans lequel seront recommandés des moyens pour faire progresser ce dossier.

Communications et rayonnement

Bien que notre initiative sur les Communications et le développement de notre site Web se soit terminée au début de 2007, son impact continue. Parmi les points saillants...

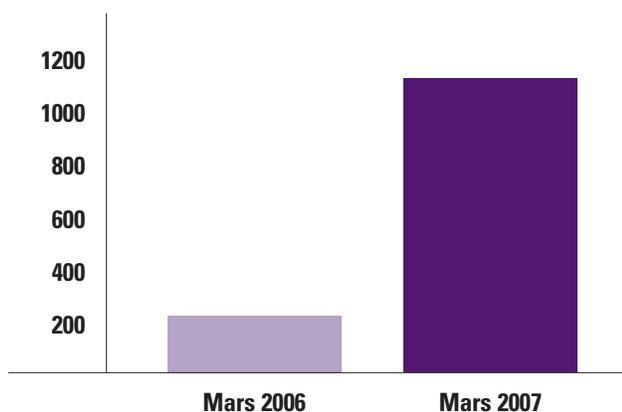
Site Web — Intérêt accru

Depuis le lancement du nouveau site Web au début de 2006, le nombre de sessions d'utilisateur a **augmenté de 260 %**.

	2004-05	2006-07
Nombre de sessions d'utilisateur	15 476	55 217

Nouvelles éclair — Intérêt accru

Le premier bulletin de nouvelles éclair en version électronique a été adressé à environ 200 intervenants du secteur, au début de 2006, et il est rapidement devenu un des outils de communication les plus populaires du CSRHSGE. Un an plus tard, le bulletin électronique de mars 2007 a été adressé à **1160 personnes — une augmentation de 480 % !**



Demandes d'information et de documentation

Une approche mieux coordonnée et plus constante sur le plan des communications a fait connaître davantage le CSRHSGE. Il en a résulté une augmentation substantielle du nombre des demandes d'information et, cette année, le CSRHSGE a répondu à **plus de 1700 requêtes individuelles** !

Le fait d'assurer le suivi des demandes qui nous sont présentées permet au CSRHSGE d'identifier les sujets

qui sont les plus populaires au sein du secteur. Cela nous indique également la façon dont les utilisateurs préfèrent recevoir l'information, et nous pouvons ainsi déterminer quel est le format le plus apprécié pour nos différentes publications.

On trouvera ci-après les cinq documents les plus demandés cette année, en version papier et en version électronique :

DOCUMENTS IMPRIMÉS « TOP » CINQ 2006-07	NOMBRE DE REQUÊTES INDIVIDUELLES	NOMBRE DISTRIBUÉ EN RÉPONSE À DES REQUÊTES INDIVIDUELLES (POUR SOUVENT PLUS D'UNE COPIE)
Norme professionnelle des gestionnaires en service de garde à l'enfance	1166	1034 anglais / 132 français
Brochure du CSRHSGE	125	2353
Un travail à valoriser : CD-Rom	116	332
Un travail à valoriser : Résumé	100	872
Bulletin du CSRHSGE	35	498

DOCUMENTS TÉLÉCHARGÉS « TOP » CINQ 2006-07	NOMBRE DE TÉLÉCHARGEMENTS
Salaires versés dans le secteur des services de garde — rapport de recherche	4064 (2624 anglais / 1440 français)
Un travail à valoriser — rapport principal	3847 (3064 anglais / 783 français)
Un travail à valoriser : Portraits et études de cas	1580 (992 anglais / 588 français)
Un aperçu de la main-d'oeuvre des services de garde — rapport de recherche	1556 (1168 anglais / 388 français)
Perspectives offertes aux étudiantes en SEGE — rapport de recherche	1079 (767 anglais / 312 français)

ACTIVITÉS DE RAYONNEMENT ET PARTENARIATS

Cette année, les représentantes du Conseil sectoriel ont participé aux initiatives suivantes :

Groupe d'affinité sur l'EPE

Le Groupe d'affinité sur l'EPE a vu le jour en mars 2005 en tant qu'initiative commune de l'Association des collèges communautaires du Canada et du CSRHSGE. En 2006, le Groupe d'affinité a tenu son premier forum au Red River College, à Winnipeg, MB. Plus de 80 personnes impliquées dans la

formation en EPE au Canada se sont alors réunies pour partager des idées et des pratiques exemplaires, et pour discuter des tendances et des enjeux actuels. Le groupe continue à travailler ensemble en tant que communauté en ligne, et un deuxième événement les réunira à nouveau en personne à l'automne 2007.

L'Alliance des Conseils sectoriels (ACS)

Comité des communications — *Membre*

Comité sur les questions juridiques — *Membre*

Groupe de travail sur les défis de carrière
— *Co-présidente*

Groupe de travail sur l'information sur le marché du travail — *Membre*

Groupe de travail sur les travailleurs autonomes
— *Membre*

Gouvernement de l'Ontario

Groupe d'étude sur les enjeux en matière de qualité et de ressources humaines dans les SEGE — *Membre*

Terre-Neuve et Labrador

Child Care Workforce Recruitment and Retention Industrial Adjustment Services Committee — *Membre*

GROUPES DE DISCUSSION, ATELIERS ET PARTAGE D'INFORMATION SOUS L'ÉGIDE DU CSRHSGE

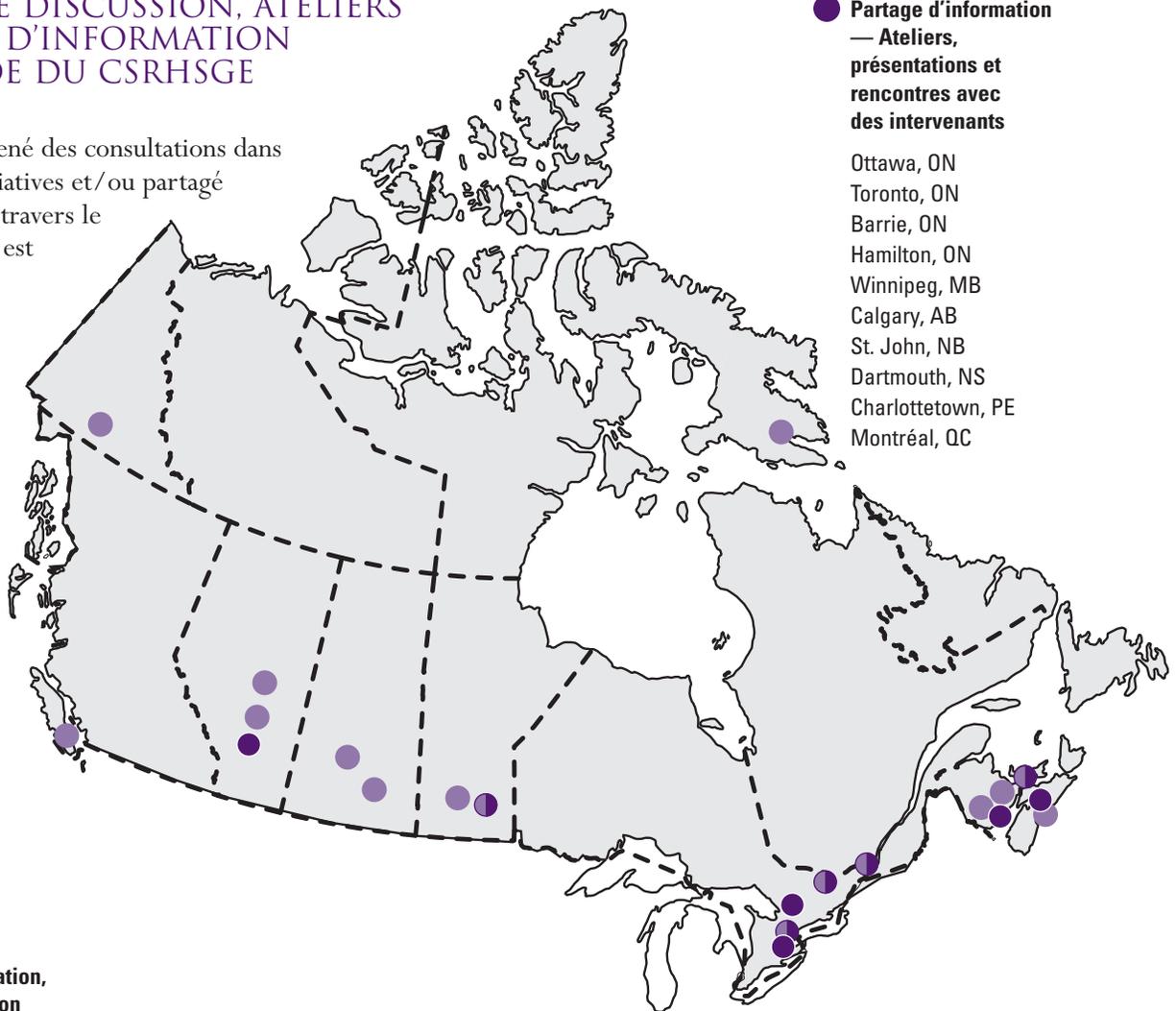
Le CSRHSGE a mené des consultations dans le cadre de ses initiatives et/ou partagé de l'information à travers le Canada, ainsi qu'il est illustré ci-dessous.

- **Recherche et consultation**
- Ottawa, ON
- Toronto, ON
- Vancouver, BC
- Winnipeg, MB
- Portage la Prairie, MB
- Red Deer, AB
- Edmonton, AB
- Whitehorse, YT
- Halifax, NS
- Charlottetown, PE
- Iqaluit, NU
- Saskatoon, SK
- Regina, SK
- Fredericton, NB
- Moncton, NB
- Montréal, QC

- **Recherche et consultation, et Partage d'information**

- **Partage d'information**
— Ateliers, présentations et rencontres avec des intervenants

- Ottawa, ON
- Toronto, ON
- Barrie, ON
- Hamilton, ON
- Winnipeg, MB
- Calgary, AB
- St. John, NB
- Dartmouth, NS
- Charlottetown, PE
- Montréal, QC



RAPPORT DES VÉRIFICATEURS

Aux Administratrices du Conseil sectoriel des ressources humaines des services de garde à l'enfance

Nous avons vérifié le bilan du Conseil sectoriel des ressources humaines des services de garde à l'enfance au 31 mars 2007 et l'état des résultats de l'exercice terminé à cette date. La responsabilité de ces états financiers incombe à la direction du Conseil. Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur ces états financiers en nous fondant sur notre vérification.

Notre vérification a été effectuée conformément aux normes de vérification généralement acceptées au Canada. Ces normes exigent que la vérification soit planifiée et effectuée de manière à fournir l'assurance raisonnable que les états financiers sont exempts d'inexactitudes importantes. La vérification comprend le contrôle, par sondages, des éléments probants à l'appui des montants et des autres éléments

d'information fournis dans les états financiers. Elle comprend également l'évaluation des principes comptables suivis et des estimations importantes faites par la direction, ainsi qu'une appréciation de la présentation des états financiers dans leur ensemble.

À notre avis, ces états financiers donnent, à tous égards importants, une image fidèle de la situation financière du Conseil au 31 mars 2007 ainsi que des résultats de son exploitation et de ses flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, conformément aux principes comptables généralement acceptés au Canada.

Ottawa, Ontario

1^{er} juin 2007

OUSELEY HANVEY CLIPSHAM DEEP LLP

Comptables agréés

État de la situation financière au 31 mars 2007	2007	2006
ACTIF		
Encaisse	78 584 \$	78 083 \$
Comptes à recevoir	22 488	18 557
Dépenses payées d'avance	641	7 330
	101 713 \$	103 970 \$
PASSIF		
Comptes créditeurs et charges à payer	98 424	90 448
Revenu reporté	4 074	13 535
	102 498	103 983
ACTIF NET		
Non affecté (déficit)	(785)	(13)
	(785)	(13)
	101 713 \$	103 970 \$

État des changements dans l'actif net au 31 mars 2007	2007	2006
ACTIF NET NON AFFECTÉ (DÉFICIT)		
Solde — début de l'exercice	(13) \$	(13) \$
Dépense nette pour l'exercice	(772)	—
Solde — fin de l'exercice	(785) \$	(13) \$

État des résultats pour l'exercice terminé le 31 mars 2007		2007	2006
REVENUS			
Contributions – Gouvernement du Canada		900 443 \$	811 966 \$
Intérêts		33	38
Autres		538	1 290
		901 014 \$	813 294 \$
DÉPENSES			
Salaires et avantages sociaux		212 742	189 093
Employés contractuels et honoraires professionnels		308 854	205 604
Impression, production et diffusion		71 195	90 838
Hospitalité		11 486	23 575
Traduction		37 834	19 442
Interprétation		23 895	27 107
Frais généraux		112 859	92 284
Déplacements		122 921	165 364
		901 786	813 307
DÉPENSES NETTES POUR L'EXERCICE		(772) \$	(13) \$

Notes complémentaires aux états financiers 31 mars 2007		2007	2006
DEPENDENCE ÉCONOMIQUE			
Au cours de l'année, le Conseil sectoriel a reçu approximativement 99,9 % de ses revenus de Ressources humaines et Développement des compétences Canada.			
Ces revenus ont servi à défrayer les dépenses dans les domaines suivants :			
Infrastructure		515 630 \$	485 137 \$
Cadre pour les communications et Développement du site Web		14 185	90 176
Soutien à l'administration et à la gestion des services de garde		33 950	199 729
Formation		237 035	32 458
Sensibilisation à la carrière		99 643	4 466
Dépenses d'exploitation		571	1 328
		901 014 \$	813 294 \$

ENGAGEMENTS			
Le Conseil sectoriel a contracté un bail pour les espaces à bureau, lequel expire le 31 juillet 2010. Les paiements minimaux pour le bail annuel sont de 20 193 \$ par année. De plus, les coûts d'exploitation sont présentement estimés à 19 659 \$ par année.			

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Note: Les membres du conseil d'administration et du conseil exécutif du Conseil sectoriel sont nommés pour un mandat de un ou deux ans. Les dates indiquent le moment où s'est produite une transition, par exemple à la fin d'un mandat et lors de l'adhésion d'un nouveau membre.

CONSEIL EXÉCUTIF

Joanne Morris — Présidente du Conseil sectoriel

Enseignante, Techniques d'éducation à l'enfance,
College of the North Atlantic

Administratrice non affiliée

Terre-Neuve et Labrador

Karen Chandler

(passée du conseil d'administration au conseil exécutif en juillet 2006)

Enseignante, George Brown College

Représentante : Fédération canadienne des services de garde à l'enfance

Ontario

Barbara Coyle

(avril – juin 2006)

Directrice générale, Fédération canadienne des services de garde à l'enfance

Représentante : Fédération canadienne des services de garde à l'enfance

Ontario

Jamie Kass

Coordonnatrice du Fonds pour la garde d'enfants du STTP

Représentante : Syndicat canadien de la fonction publique

Ontario

Raymonde Leblanc

(avril – octobre 2006)

Conseillère syndicale, Confédération des syndicats nationaux

Représentante : Confédération des syndicats nationaux
Québec

Christine McLean

Présidente sortante, Association canadienne pour la promotion des services de garde à l'enfance

Représentante : Association canadienne pour la promotion des services de garde à l'enfance
Terre-Neuve et Labrador

Dixie Mitchell

Consultante en services de garde à l'enfance

Administratrice non affiliée

Nouveau-Brunswick

Gay Pagan

(passée du conseil d'administration au conseil exécutif en novembre 2006)

Organisatrice syndicale des travailleuses en services de garde, Manitoba Government and General Employees' Union

Représentante : Syndicat national des employées et employés généraux du secteur public

Manitoba

MEMBRES DU CONSEIL

Sheila Davidson

(avril – septembre 2006)

Porte-parole des enfants et des jeunes, City of Vancouver

Représentante : Association canadienne pour la promotion des services de garde à l'enfance

Colombie-Britannique

Sue Delanoy

(novembre 2006 à ce jour)

Directrice générale, Saskatoon Communities for Children

Représentante : Association canadienne pour la promotion des services de garde à l'enfance
Saskatchewan

Elaine Ferguson

(septembre 2006 à ce jour)

Directrice générale, Child Care Connections

Représentante : Fédération canadienne des services de garde à l'enfance

Nouvelle-Écosse

Joanne Fournier

(février 2007 à ce jour)

Enseignante en Techniques d'éducation à l'enfance, Cégep du Vieux Montréal

Représentante : Confédération des syndicats nationaux
Québec

Denise Gilbert

Directrice générale, Schoolhouse Playcare Centres

Administratrice non affiliée

Ontario

Mary Goss-Prowse

Registraire, Programme d'accréditation

Association of Early Childhood Educators, Newfoundland and Labrador

Représentante : Fédération canadienne des services de garde à l'enfance

Terre-Neuve et Labrador

Maureen Hall

Directrice, Today's Family

Administratrice non affiliée

Ontario

Marta Juorio

Directrice, Child Care, YWCA Child Development Centre

Représentante : Association canadienne pour la promotion des services de garde à l'enfance

Saskatchewan

Marcia Lopez

(avril – septembre 2006)

Toronto Home Child Care Office, Family Day Care Services

Représentante : Syndicat canadien de la fonction publique

Ontario

Kathy Reid

Directrice, Programme de garde d'enfants du Manitoba, Ministère des Services à la famille et du Logement

Directrice provinciale des services de garde

Administratrice non affiliée

Manitoba

Josée Roy

Adjointe au Comité exécutif, Confédération des syndicats nationaux

Représentante : Confédération des syndicats nationaux
Québec

Stephanie Seaman

B.C. Government and Service Employees' Union

Représentante : Syndicat national des employées et employés généraux du secteur public

Colombie-Britannique

Bonnie Traverse

Directrice de garderie, Lake St. Martin's Day Care

Administratrice non affiliée

Manitoba

Margot Young

(septembre 2006 à ce jour)

Représentante : Syndicat canadien de la fonction publique

Ontario

PERSONNEL 2006-07

Tina Bergeron / Geneviève Labrèche

Coordonnatrice administrative

Diana Carter

Directrice générale

Kathryn Ohashi

Agente des finances et des projets

Samantha Peek

Agente des communications et des projets



POUR COMMUNIQUER AVEC NOUS :

Conseil sectoriel des ressources humaines des
services de garde à l'enfance

151, rue Slater, bureau 714

Ottawa (Ontario)

K1P 5H3

Tél : (613) 239-3100

Sans frais : 1-866-411-6960

info@ccsc-cssge.ca